

Instrucciones sobre la reanudación de los servicios tras el cierre por la emergencia sanitaria de la COVID-19

La Embajada informa que sus servicios de atención presencial al público se reanudarán de forma limitada a partir del 15 de junio de 2020. Dado que los riesgos derivados de la COVID-19 están aún vigentes, se detallan a continuación las medidas que deberán cumplirse estrictamente, sin excepción, para la atención al público en la Embajada:

1. Los servicios consulares solo se ofrecerán con cita previa. Esta cita podrá solicitarse por teléfono o por correo electrónico. Los servicios de emergencia se proveerán estrictamente en casos excepcionales por razones humanitarias, a criterio de la Embajada.
2. Todas las personas que visiten las oficinas consulares deberán llevar puesta una mascarilla. Los visitantes también deberán desinfectarse las manos con gel hidroalcohólico que la Embajada pondrá a su disposición en el área de espera.
3. Siempre que sea posible, se insta al público a acudir a la Embajada en grupos de no más de dos personas. La Embajada se reserva el derecho de negarse a proporcionar servicios y desalojar a aquellas personas que estén visiblemente enfermas. El público tendrá permitido el acceso únicamente a la sala de espera de las instalaciones de la Embajada.
4. Se ruega a los visitantes que eviten tocar objetos y superficies en las instalaciones consulares.
5. Siempre que sea posible, se insta al público a reducir el contacto al mínimo imprescindible y, por lo tanto, a enviar la documentación por correo postal en lugar de visitar las instalaciones de la Embajada.
6. La Embajada comenzará la tramitación de los documentos depositados en la Embajada después de transcurridos tres días hábiles desde la fecha en que hayan sido entregados. Teniendo en cuenta este punto, se insiste al público que deben reservar su cita con suficiente antelación para que los documentos se procesen a tiempo.
7. Los servicios de visa no se ofrecerán hasta nuevo aviso.

La Embajada de Malta agradece al público su cooperación en estas circunstancias y confía en que el cumplimiento de las medidas expuestas sirva para preservar la seguridad tanto de los visitantes como del personal de la Embajada.